

مدیریت جهانی شهرها در سایه فناوری‌های نوین اطلاعاتی

با گسترش شهرها، معضلات و مشکلات شهری نیز گسترش چشمگیری یافت و در کنار آن کارگردهای مثبت که منتج به ظهور و توسعه شهرها و کلانشهرها شد، تبعات منفی زندگی جمعی نیز سایه خود را بر سر شهرها گسترانید و موجب شد امروزه شهرها نه تنها با گسترش دگر جغرافیایی، جمعیت، تراکم زیستی، معیشت و خدمات، بلکه با همه آن کارگردهای مثبت و معضلات هویت یابد. مسیر تکامل شهرها، نیازها و خواسته‌های شهروندان را دستخوش تغییرات عمده‌ای کرده است که باید به هر طریق این نیازها با ارائه خدماتی متناسب پاسخ داده شود اما مهم‌ترین اقدام پیش از پرداختن به موضوع رسیدگی به درخواست‌های شهروندان، شناسایی

سامانه SeeClickFix

لرزم به‌سود کیفیت زندگی و رفع معضلات موجود در شهرها و کلانشهرها موجب شد تا بن بر کویتز (Ben Berkowitz) در سال ۲۰۰۸ نرم‌افزار SeeClickFix را با شعار «سر بهتر از یک سر و ۳۰۰ سر بهتر از ۳ سر» با هدف افزایش مشارکت‌های شهروندی در اداره بهتر امور شهری تولید و ارائه کند. با تصویب دولت محلی NewHaven در آمریکا به سامانه‌ای ایمن و سهیل جهت دریافت درخواست‌های شهروندان تبدیل شد. استفاده کنندگان این سامانه که در ۲۰۰۸ ساخته و تحت وب و نسخه قابل استفاده روی تلفن‌های هوشمند عرضه شده، شهروندان، مدیران شهری، سازمان‌های دولتی و رسانه‌ها هستند. کاربران در هر نقطه‌ای از شهر که مشکل یا معضلی را مشاهده می‌کنند می‌توانند از طریق این سامانه آن معضل را همراه با توضیحات، تصاویر و آدرس دقیق محل وقوع که براساس GPS شهر ثبت شده، مشخص شده، ثبت کرده و به اطلاع مدیران شهری برسانند، همچنین این امکان در نرم‌افزار دیده شده است که سایرین در خصوص آن موضوع یادداشت گذاشته و نظرات تکمیلی ارائه دهند. از جمله امکانات



دیگر این نرم‌افزار امکان گفت‌وگو و خط میان پیمانکار یا انجام‌دهنده درخواست با درخواست‌کننده است که موجب می‌شود انجام‌دهنده درخواست شهروند با درک صحیح‌تری از خواسته شهروند اقدام کند. رسانه‌ها از دیگر کاربران این سامانه هستند که با استفاده از اطلاعات موجود در این سامانه می‌توانند گزارش‌های مؤثری را در خصوص محلات تهیه کنند و ارائه دهند که خروجی آن به کارآمدتر شدن مدیریت شهری می‌انجامد. وجود داشبورد مدیریتی در این سامانه با سطوح دسترسی متفاوت ویژه کاربران عمومی، سازمان‌ها، مدیران شهری و رسانه‌ها موجب شده تا هر یک از کاربران بتوانند گزارش‌های مفیدی استخراج کنند و مورد بهره‌برداری قرار دهند. به‌طور مثال مدیران شهری می‌توانند از وجود معضلات شهری در نقاط مختلف شهر خود با استفاده از آمارها و نمودارهای موجود در این داشبورد، آگاه شوند و نسبت به رفع اساسی معضلات برنامه‌ریزی و اقدام کنند. این سامانه هم‌اکنون حدود ۵۰۰ هزار کاربر عمومی دارد و ۳۰۰ شهرداری و نهاد عمومی نیز با آن کار می‌کنند.

سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ در کلانشهر تهران

دستخوش تغییراتی بنیادین کرده است به‌گونه‌ای که دیگر سیستم‌های مدیریتی متکی بر روش‌های قدیمی و تعاملات چهره به چهره مؤثر نخواهد بود. امروزه شهرداری به‌عنوان یک نهاد اجتماعی که مدیریت واحد شهری را از هم‌تین وظایف خود می‌داند با علم به تحولات اخیر در عرصه کار و روابط اجتماعی در سطح جوامع، استفاده از فناوری را در راه تحقق اهداف کلان مدیریتی در دستور کار قرار داده است. بدون تردید ایجاد سامانه‌های نوین شهری در حوزه‌های مدیریت، اجرا و نظارت در راستای تحقق این مهم است. سامانه مدیریت شهری ۱۳۷، گامی مؤثر در راه دستیابی به مدیریت یکپارچه شهری با تکیه بر فناوری ارتباطات است. با گسترش مرزهای جغرافیایی، معضلات و تنش‌های موجود در شهرها لزوم حضور همگان در عرصه مدیریت احساس می‌شود، از این رو سامانه ۱۳۷ تلاش می‌کند از راه برقراری ارتباطی آسان و یکسان، مشارکت شهروندان را جلب کند لذا دریافت نیازها و خواسته‌های مردم از مجموعه شهرداری با توجه به آگاهی آنها نسبت به خلأهای موجود در سطح شهر و انتقال آن به مسئولین ذیربط مهم‌ترین رسالت مرکز سامانه ۱۳۷ محسوب می‌شود. هم‌اکنون و با گذشت بیش از یک دهه از تأسیس سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ شهروندان تهرانی می‌توانند بدون مراجعه به واحدهای بخش‌های اجرایی، درخواست‌های

تنوع و تعدد درخواست‌های شهروندان و همچنین لزوم حضور فعال شهروندان در اداره شهر موجب شد تا همزمان با گسترش فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در سوم دی‌ماه ۱۳۸۴ سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ به‌عنوان مرکز هدایت و کنترل، ساماندهی و رسیدگی به معضلات شهری و بل ارتباطی میان شهروندان و شهرداری تهران تأسیس شود. این سامانه اصول شهروندمداری، محله‌گرایی، مشارکت مردمی، رفع فوری مشکلات شهری و پاسخگویی به مشکلات شایه‌روزی بدون وقفه را سرلوحه گسترش فعالیت‌های خود قرار داد تا با شعار سرعت، دقت، صحت، نیاز شهروندان را با مشارکت خود ایشان در کمترین زمان، به انجام رساند.

همه‌جانبه‌ای‌های ارتباطی شیوه زندگی در فضاهای شهری را



سامانه Nextdoor

در سال ۲۰۰۰ میلادی پاتنم ادعا کرد که به‌علت فقدان گفت‌وگو و تعامل میان همسایگان، مشارکت مدنی در جوامع آمریکا رو به کاهش است. داشتن روابط اجتماعی در سطح محلات می‌تواند وسیله‌ای برای مدیریت امور و زمان و همچنین راهی در جهت جلوگیری از وقوع جرم به حساب آید. در سال ۲۰۱۰ میلادی نیراوا تولیا (Nirav Tolia) ایده مشارکت همسایگان در اداره محله‌ها توسط طراحی نرم‌افزار Nextdoor را عملی کرد؛ نرم‌افزاری که در ۲ نسخه تحت وب و نسخه قابل استفاده روی تمامی گوشی‌های هوشمند به بازار عرضه شد. نخستین دفتر این شرکت در شهر سانفرانسیسکو ایالت کالیفرنیا مستقر شد. این شرکت در جهت تعمیق ارتباطات همسایگی از سایر شبکه‌های اجتماعی نظیر فیس‌بوک و توئیتر نیز استفاده کرد. تعدد و تنوع درگاه‌های ارتباطی موجب شد تا این سامانه در مدت کوتاهی مورد استقبال عمومی شهروندان ساکن در بسیاری از شهرهای دنیا قرار گیرد به‌گونه‌ای که امروزه ۷۵ درصد محلات در کشور آمریکا، ۵۰ درصد محلات در کشور انگلستان و ۴۰ درصد محلات در کشور هلند تحت پوشش استفاده از این سامانه قرار دارند و شهروندان حدود ۲۵۰ شهر در دنیا هم‌اکنون کاربران این سامانه هستند. کاربران در این سامانه می‌توانند از یکی از ۳ طریق زیر در سامانه ثبت‌نام کنند:

- ۱- ورود به نرم‌افزار (وب‌سایت، نرم‌افزار تلفن همراه) و تکمیل دقیق فرم ثبت‌نام شامل آدرس محل سکونت که پس از این مرحله یک کارت حاوی یک کد فعال‌سازی به آدرس پستی اعلام شده برای آنان ارسال می‌شود با ورود آن کد کاربر می‌تواند ثبت‌نام خود را نهایی کرده و به شبکه همسایگی محله خود بپیوندد.
- ۲- کاربر می‌تواند پیش‌تر ثبت‌نام کرده باشد که پیش‌تر ثبت‌نام کرده باشد که می‌تواند سایر همسایگان خود را به سامانه معرفی و ضمانت کنند.
- ۳- کاربران می‌توانند از طریق اطلاعات موجود در کارت‌های اعتباری خود که شامل آدرس دقیق محل سکونتشان است نسبت به ثبت‌نام در سامانه اقدام کنند.

پس از تکمیل ثبت‌نام و ورود کاربران به شبکه همسایگی، همسایگان می‌توانند از طریق این شبکه اجتماعی محلی با یکدیگر آشنا شوند و توانایی‌ها و مهارت‌های فردی خود را به دیگر همسایگان معرفی کنند و چنانچه در مواردی نیاز به کمک یا به امانت گرفتن وسیله داشته باشند با اعلام در این سامانه می‌توانند از کمک همسایگان خود بهره‌جویند. به‌طور مثال اگر همسایه‌ای در خانه خود فردی سالخورده دارد و برای یک شب نیاز به پرستار داشته باشد می‌تواند این همسایگان خود مدد جویید یا همسایه‌ای که نیاز به یک نردبان دارد می‌تواند این درخواست را در سامانه به اطلاع همسایگان

خود برساند و آن را از همسایه خود به امانت بگیرد. از طریق این سامانه همسایگان می‌توانند اطلاعات مفیدی را جمع‌بندی به محله خود از قبیل فروشگاه‌ها، مراکز تفریحی، پزشکی و... نشر دهند و در این خصوص به تبادل اطلاعات بپردازند. از دیگر کارگردهای این سامانه تبادل اطلاعات همسایگان در خصوص جرم و جنایات

نسخه تلفن هوشمند

احتمالی در محله‌هاست که این اطلاعات به پلیس در راستای ایجاد امنیت کمک بسزایی می‌کند. بنابراین این سامانه امروزه مورد استفاده سامانه‌های فوریتی مانند شهرداری‌ها و سامانه‌های فوریتی مانند پلیس، اورژانس و آتش‌نشانی قرار گرفته و از اطلاعات شهروندان در بهبود کار خود از آن بهره‌برداری‌های بسیاری می‌کنند.



نتایج نهایی پنجمین دوره انتخابات شورایاری محلات شهر تهران

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
امیر ناصر	خدیجه	مجتبی	۲۳۳	۱	امنی
محمد هادی	دولتی	محمد	۲۱۲	۲	امنی
خلیل پورماهی	نگهبان	جعفر	۱۸۲	۳	امنی
سجاد فیروزه	عزیززاده	اکبر	۱۶۹	۴	امنی
محمد علی‌محمدی	قاجمش	فاطمه	۱۶۷	۵	امنی
میثا سیدزهره	فرزانه	سهری	۱۶۲	۶	امنی
سجاد سلطانی	رحمت‌الله	جعفر	۱۶۲	۷	امنی
امیر سید	نقیب‌دوست	جعفر	۱۶۲	۸	امنی
سید سعید	محمودپورنژاد	یعقوب	۱۶۰	۹	امنی
سید امیر	میرزاغلی	احمد	۱۶۶	۱۰	علی‌الدین
امیر حسین	رحیم‌افشارزاده	علی	۱۶۴	۱۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	داداشلی	لطف‌الله	۱۶۲	۱۲	علی‌الدین
علی‌محمدی	فر	سیدمحمدی	۱۶۱	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
ابوالفضل	بالار	کریم	۲۲۷	۱	امنی
حیدر	ولادی	حسین	۲۱۴	۲	امنی
محمد فرهاد	مهر نورمحمدزاد	قلیل	۲۱۲	۳	امنی
شایان	شهنشوری‌نیک	ابوباب	۱۸۳	۴	امنی
عباس حسین	خوش‌حلق	سعید	۱۷۹	۵	امنی
علی‌محمدی	خداشای	مرضی	۱۵۹	۶	امنی
زهره	نوروزپور	حسین	۱۵۴	۷	امنی
محمد علی‌محمدی	پورناه	محمد	۱۵۴	۸	امنی
علی‌الدین	اسدی‌سنگین	حبیب‌الله	۱۵۰	۹	علی‌الدین
علی‌الدین	تقی‌زاده‌کنار	نصرت	۱۳۸	۱۱	علی‌الدین
علی‌الدین	محمد	سلمان	۱۳۶	۱۲	علی‌الدین
علی‌الدین	سیدرسول	موسی	۱۲۶	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
احمد	خداشکریان	مهرداد	۲۱۱	۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	آیین	عباس	۲۰۱	۲	امنی
سعاد	عوضی‌فوردی‌بلق	سیدمحمدی	۱۸۱	۳	امنی
امیرحسین	آذربایگان	پهروز	۱۵۵	۴	امنی
علی‌محمدی	خداشای	علی	۱۴۹	۵	امنی
علی‌محمدی	مصلحی‌مورخان	محمد	۱۴۹	۶	امنی
علی‌محمدی	شاه‌قلی‌مورخان	پیرالمی	۱۴۲	۷	امنی
علی‌محمدی	سیدعلی‌الدینی	سجاد	۱۴۱	۸	امنی
علی‌محمدی	بیگ‌محمدی	حسن	۱۴۰	۹	امنی
علی‌محمدی	مصدق	صادق	۱۳۹	۱۰	علی‌الدین
علی‌محمدی	فصلت‌الله	محمد	۱۳۸	۱۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	چراغی‌ساعتی	غلامعلی	۱۳۸	۱۲	علی‌الدین
علی‌محمدی	محمدی‌صفتی	حسین	۱۳۰	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
قادر	جلالی‌مشگول	ستار	۲۴۴	۱	امنی
سجاد	تولایی	محمد	۲۲۸	۲	امنی
فرهاد	پاداشی	علی	۲۰۸	۳	امنی
فاطمه	عزیزشاهی	عیدالله	۲۰۸	۴	امنی
علی‌محمدی	عزیزی	محمدصادق	۲۰۷	۵	امنی
علی‌محمدی	آزادپور	علی	۲۰۵	۶	امنی
علی‌محمدی	تورزاد	تقی	۱۸۴	۷	امنی
علی‌محمدی	ایرانشاهی	محمد	۱۷۹	۸	امنی
علی‌الدین	امیر	دربار	۱۷۳	۹	علی‌الدین
علی‌الدین	نعمتی	ندریس	۱۶۳	۱۱	علی‌الدین
علی‌الدین	کوهپای	غلامعلی	۱۶۲	۱۲	علی‌الدین
علی‌الدین	حسین‌خویش‌مروکوهی	سعید	۱۴۴	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
فرهاد	سایلی‌چینید	مجتبی	۲۲۹	۱	امنی
محمد سعید	وایزاده‌سرای	جلیل	۲۱۰	۲	امنی
علی‌محمدی	قرابتی	سلطانی	۲۰۱	۳	امنی
علی‌محمدی	علی‌قاسمی	بابا	۱۹۳	۴	امنی
علی‌محمدی	قرابتی	غلامعلی	۱۹۳	۵	امنی
علی‌محمدی	فایزپور	حسین	۱۹۲	۶	امنی
علی‌محمدی	تقی‌شای	علی‌اکبر	۱۹۱	۷	امنی
علی‌محمدی	حسین‌زاد	عباس	۱۸۷	۸	امنی
علی‌محمدی	روشن‌دل	علی	۱۸۶	۹	امنی
علی‌محمدی	مصدق‌قلی	محمدعلی	۱۸۴	۱۰	علی‌الدین
علی‌محمدی	اصد	محمد	۱۸۴	۱۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	موسی	حسین	۱۸۳	۱۲	علی‌الدین
علی‌محمدی	علی‌زاده	اسلام	۱۸۲	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
سیدمحمد	طباطبائی‌نیا	سیداصغر	۳۷۵	۱	امنی
علی‌محمدی	سالمی	حسن	۳۶۶	۲	امنی
علی‌محمدی	سعادتی	محمد	۳۶۴	۳	امنی
علی‌محمدی	زهره	ابوالفضل	۳۵۶	۴	امنی
علی‌محمدی	میرشکرانی	محمدحسین	۳۵۳	۵	امنی
علی‌محمدی	کریمی‌محمدی	محمدرضا	۳۴۶	۶	امنی
علی‌محمدی	موسی	سیدمحمد	۳۴۶	۷	امنی
علی‌محمدی	محمدی	اسدالله	۳۴۶	۸	امنی
علی‌محمدی	فرمانی	حبیب‌الله	۳۴۱	۹	علی‌الدین
علی‌محمدی	پهلوانی	رحمت‌الله	۳۴۱	۱۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	عبدالرحمن	فرهادی	۳۳۳	۱۲	علی‌الدین
علی‌محمدی	فرهادی	علی‌زاده	۳۲۳	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
علی‌محمدی	بازدار	پارسا	۵۵۲	۱	امنی
علی‌محمدی	فرزوزان‌نابین	الیاس	۵۵۲	۲	امنی
علی‌محمدی	سلطانی‌نابین	علی	۵۰۰	۳	امنی
علی‌محمدی	رضایی	اسدالله	۴۱۷	۴	امنی
علی‌محمدی	مهوری	مصطفی	۴۱۰	۵	امنی
علی‌محمدی	جواد	اسدی	۴۱۰	۶	امنی
علی‌محمدی	حسین‌نابین	علی‌اکبر	۴۰۹	۷	امنی
علی‌محمدی	نوبی	آریان	۳۳۶	۸	امنی
علی‌محمدی	عزیزی	نصرت‌الله	۳۳۵	۹	امنی
علی‌محمدی	امیرحسین	کذا	۳۳۳	۱۰	علی‌الدین
علی‌محمدی	علی‌محمدی	محمد	۳۲۹	۱۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	ریزه	سلیمان‌محمد	۳۱۹	۱۲	علی‌الدین
علی‌محمدی	پهن	سحیی	۳۱۷	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
احمد	اکبری	عزیز‌الله	۲۶۸	۱	امنی
علی‌محمدی	چلبی	سیدحاج‌محمد	۲۴۱	۲	امنی
علی‌محمدی	سهرابی‌پارسا	امیر	۱۹۹	۳	امنی
علی‌محمدی	کرمی	پورامیر	۱۹۷	۴	امنی
علی‌محمدی	ساستی‌چراغ‌بلایی	مرضی	۱۸۶	۵	امنی
علی‌محمدی	علی	کسب‌زاده	۱۸۱	۶	امنی
علی‌محمدی	رضایی	محمدحافظ	۱۷۴	۷	امنی
علی‌محمدی	مکلی	علی‌رضا	۱۷۱	۸	امنی
علی‌محمدی	علی‌محمدی	احمد	۱۵۵	۹	امنی
علی‌محمدی	عشری‌مورغانی	احمد	۱۵۱	۱۰	امنی
علی‌محمدی	مرضی	پهروز	۱۳۳	۱۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	عقیمی‌مهرور	پهروز	۱۲۸	۱۲	علی‌الدین
علی‌محمدی	عقیمی‌مهرور	خلیل	۱۲۸	۱۳	علی‌الدین
علی‌محمدی	پرتوی‌محمد	علی‌احمد	۱۲۳	۱۴	علی‌الدین
علی‌محمدی	جبرائیلی‌خاند	ولی‌زاده	۱۱۸	۱۵	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
رضا	معموده	غلام‌تیا	۱۷۷	۲	امنی
علی‌محمدی	سیدعباس	فریدولدی	۱۶۶	۳	امنی
علی‌محمدی	علی‌رضا	رستم‌زاد	۱۶۵	۴	امنی
علی‌محمدی	علی‌محمدی	سیدمحمد	۱۵۳	۵	امنی
علی‌محمدی	علی‌محمدی	علی‌اکرم	۱۴۵	۶	امنی
علی‌محمدی	محمد	آبیار	۱۳۷	۷	امنی
علی‌محمدی	امین	احمدی	۱۳۷	۸	امنی
علی‌محمدی	فرزانه	شایسته	۱۳۷	۹	علی‌الدین
علی‌محمدی	سید	محمد	۱۳۶	۱۰	علی‌الدین
علی‌محمدی	حسن‌زاده‌پهروش	علی‌رضا	۱۳۶	۱۱	علی‌الدین
علی‌محمدی	فاطمه	مهر	۱۳۴	۱۲	علی‌الدین
علی‌محمدی	محمدرضا	کاشوریزان	۱۳۲	۱۳	علی‌الدین

نام	نام خانوادگی	نام پسر	تعداد رأی	رتبه	وضعیت
علی‌محمدی	حسن	ابراهیم	۲۱۶	۱	امنی
علی‌محمدی	سید	رحیمی	۲۰۷	۲	امنی
علی‌محمدی	محمد	جعفرقلی‌محمد	۲۰۶	۳	امنی
علی‌محمدی	محمد	شرعی	۲۰۳	۴	امنی
علی‌محمدی	علی‌محمدی	فتحی‌نوری	۲۰۳	۵	